

§1 Vertragspartner

Vertragspartner sind die Naturalkids® Ranch, vertreten durch Dipl. Sozialpädagogin Marina Lange, Imser Str. 28 - 31061 Alfeld, nachfolgend als „Naturalkids® Ranch“ bezeichnet und dem Leistungsnahmer beziehungsweise seinem gesetzlichen Vertreter, nachfolgend „Kunde“ genannt.

§2 Vertragsgegenstand

§2.1 Der Vertragsgegenstand ergibt sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie aus den in den Leistungsbeschreibungen und Preislisten getroffenen Regelungen.

§2.2 Die Naturalkids® Ranch bietet tiergestützte pädagogische Dienstleistungen an. Innerhalb unserer Angebote stehen nicht das Reiten auf dem Pferd im Mittelpunkt, sondern die ganzheitliche Erfahrung (z.B. Pferdepflege, Versorgung, Theorieeinheiten etc.) sowie die Förderung von Entwicklung und Sozialisation. Es besteht kein Anspruch auf das Erreichen von vereinbarten pädagogischen oder therapeutischen Zielsetzungen. Die therapeutische/pädagogische Arbeit und damit die Zeit, die der Therapeut/Pädagoge/Trainer mit dem Klienten verbringt, ist hier Grundlage.

§3 Zustandekommen des Vertrages

Vorbehaltlich einer gesonderten schriftlichen Regelung kommt der Vertrag durch Unterschrift des Kunden und Zusendung einer Buchungsbestätigung per E-Mail durch die Naturalkids® Ranch, spätestens jedoch mit Bereitstellung seitens der Naturalkids® Ranch, beziehungsweise Inanspruchnahme der Leistung seitens des Kunden, zustande.

§4 Zahlungsbedingungen

§4.1 Die Aufnahmegebühr sowie die Beiträge für die auf dem Anmeldeformular gewählte Mitgliedschaft sind zum ersten des jeweiligen Monats, für den die Mitgliedschaft gilt, fällig. Bei Vertragsbeginn im laufenden Monat wird der Beitrag rückwirkend fällig.

§4.2 Für alle anderen Angebote ist eine Anzahlung von 50% bei Reservierung fällig. Bei Angeboten unter 100 Euro ist die Gesamtsumme sofort fällig. Die Restsumme ist spätestens vier Wochen vor Beginn des jeweiligen Angebotes fällig. Wenn das Angebot kurzfristig (weniger als vier Wochen vorher) gebucht wird, ist die Gesamtsumme sofort fällig.

§4.3 Die Beiträge werden nach Wahl auf dem Anmeldeformular entweder per SEPA-Lastschrift eingezogen, oder vom Kunden fristgerecht überwiesen.

§4.4 Veränderungen der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer führen ab deren Geltung zur entsprechenden Anpassung der Beiträge.

§4.5 Ist der Kunde mit Zahlungsverpflichtungen in Verzug, kann die Naturalkids® Ranch die zu erbringende Leistung auf Kosten des Kunden versagen. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die vollständigen Beiträge zu zahlen.

§4.6 Kommt der Kunde für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung der Beiträge bzw. eines nicht unerheblichen Teils der Beiträge in Verzug, so kann die Naturalkids® Ranch das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

§4.7 Ist der Lastschrifteinzug nach Erteilung einer Einzugsermächtigung nicht möglich, werden entsprechende Kosten, die der Naturalkids® Ranch hierdurch entstehen (z.B. Bankgebühren zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr, sowie die Gebühr für manuelle Zahlungen), in Rechnung gestellt.

§5 Rücktritt und Stornierung

§5.1 Für die Mitgliedschaft bei der Naturalkids® Ranch gilt ein freiwilliges 30-tägiges Widerrufsrecht. Dieses erlischt mit Terminvereinbarung, spätestens jedoch mit Bereitstellung seitens der Naturalkids® Ranch, beziehungsweise Inanspruchnahme der Leistung seitens des Kunden.

§5.2 Ein Rücktritt muss in Schriftform erfolgen. Die Schriftform kann nicht durch die elektronische Form ersetzt werden. Entscheidend für die Einhaltung der Rücktrittsfrist ist der Zeitpunkt des Zugangs des Rücktritts im Büro der Naturalkids® Ranch.

§5.3 Bei Angeboten mit Übernachtung gelten nachfolgende Stornierungsregelungen.

bei Rücktritt oder Nichtantritt des Angebotes wird gemäß §651 Abs. 2, BGB folgendes in Rechnung gestellt:

- 100% des Angebotspreises bei Nichtantritt.
- 80% des Angebotspreises bei Rücktritt bis zu 28 Tagen vor Anreisedatum
- 50% des Angebotspreises bei Rücktritt bis zu 56 Tagen vor Anreisedatum.
- 15% des Angebotspreises als Bearbeitungsgebühr bei früherer Stornierung.

Bei vorzeitiger Abreise, ganz gleich aus welchem Grunde, bleibt dennoch der Gesamtpreis fällig. Eine Rückerstattung erfolgt nicht. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass der Naturalkids® Ranch ein geringerer Schaden entstanden ist. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

§6 Vertragslaufzeit und Kündigung

§6.1 Für Mitgliedschaften mit einer Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch um die jeweilig gewählte Mindestvertragslaufzeit, wenn diese nicht fristgerecht schriftlich gekündigt wird.

§6.2 Für Verträge mit einer festen Mindestvertragslaufzeit gilt eine Kündigungsfrist von drei Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit. Entscheidend für die Einhaltung der Kündigungsfrist ist der Zeitpunkt des Zugangs Kündigung im Büro der Naturalkids® Ranch.

§6.3 Das Recht der Vertragspartner, aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen, bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund ist für Naturalkids® Ranch insbesondere in den Fällen gegeben, in denen der Kunde die ihm nach diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen obliegenden Pflichten erheblich verletzt. Erfolgt die fristlose Kündigung aus nicht von der Naturalkids® Ranch zu vertretenden Gründen ist ein Schadensersatz gemäß Ziffer 6.4 fällig.

§6.4 Sollte der Vertrag aus nicht von der Naturalkids® Ranch zu vertretenden Gründen vorzeitig beendet werden, ist der Kunde verpflichtet, der Naturalkids® Ranch einen in einer Summe fälligen Betrag in Höhe der bis zum Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit zu zahlenden restlichen Kursgebühren als pauschalierten Schadensersatz zu entrichten. Der Schadensbetrag ist höher anzusetzen, wenn die Naturalkids® Ranch einen höheren Schaden nachweist. Er ist niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn der Kunde nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

§6.5 Im Kündigungsschreiben des Vertrags muss auch der Widerruf für die Einzugsermächtigung enthalten sein. Er ist in Schriftform an die Naturalkids® Ranch zu richten.

§7 Pflichten und Obliegenheiten

- Der Kunde hat für pünktliches Erscheinen des Teilnehmers zu sorgen. Dies ist wichtig für den reibungslosen Ablauf des gebuchten Angebotes. Bei unpünktlichem Erscheinen besteht lediglich Anspruch auf Leistung bis zum geplanten Ende des Angebotes.

- Dem Kunden ist es nicht gestattet, die von der Naturalkids® Ranch zur Verfügung gestellten Inhalte oder Teile derselben zu bearbeiten, zu vervielfältigen, zu verbreiten, öffentlich wiederzugeben, mit ihnen zu werben oder sie sonst außerhalb des vertraglich bestimmten Zweckes in irgendeiner Form zu nutzen, vorbehaltlich der vorherigen ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung der Naturalkids® Ranch.

- Dem Kunden ist es nicht gestattet, die Leistungen an Dritte weiterzugeben.

- Die Naturalkids® Ranch gestattet das Nachholen von versäumten Terminen in Ausnahmefällen (Bei Krankheit unter Vorlage eines ärztlichen Attestes oder frühzeitiger Absage bis vier Werktage vor Termin). Die Naturalkids® Ranch behält sich vor, Nachholtermine individuell zu vergeben. Es besteht kein Anspruch auf einen Nachholtermin in einem bestimmten Angebot. Eine Auszahlung der versäumten Termine ist nicht möglich.

- Sollten vertraglich zugesicherte Angebote seitens der Naturalkids® Ranch (zum Beispiel durch Krankheit der Trainerin) ausfallen, wird ein Nachholtermin gestellt.

- Das Tragen einer passenden Reitkappe oder eines Fahrradhelmes ist Pflicht. Sollte ein Kind ohne die vorgenannte Ausrüstung erscheinen, kann es aus Sicherheitsgründen nicht am praktischen Unterricht teilnehmen. Die anfallende Gebühr ist dennoch voll zu entrichten. Das Kind sollte den Witterungsverhältnissen entsprechende Kleidung mitbringen und tragen.

- Den Anweisungen der Aufsichtspersonen der Naturalkids® Ranch ist immer Folge zu leisten.

- Mit Vertragsabschluss ermächtigen Sie die Naturalkids® Ranch, im Notfall erforderliche Entscheidungen auch ohne Rücksprache mit einem Erziehungsberechtigten zu treffen.

§8 Haftung

§8.1 Die Naturalkids® Ranch übernimmt außerhalb des Teilnahmezeitraumes der gebuchten Angebote keine Haftung für Sach- oder Personenschäden.

§8.2 Für Schäden auf Grund der Erbringung von pädagogischen Dienstleistungen haftet die Naturalkids® Ranch bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für diese Fälle gibt es eine Betriebshaftpflichtversicherung incl. Berufshaftpflicht- und Therapiepferdeversicherung.

§8.3 Unsere Angebote werden gelegentlich durch gewissenhafte und verantwortungsbewusste junge Mädchen und Jungen unterstützt. Diese sind im Gegensatz zu den festen Mitarbeitern nicht weisungsbefugt. Sollten Sie einmal wegen mangelnder Hilfsbereitschaft, Unfreundlichkeit oder aus anderen Gründen unzufrieden sein, melden Sie dieses bitte bei Ihrer für Sie zuständigen Trainerin.

§8.4 Die Haftung für alle übrigen Schäden ist außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit ausgeschlossen, der Kunde verzichtet im Voraus auf jegliche Schadensersatzansprüche, insoweit diese im Rahmen des Aufenthaltes auf dem Gelände der Naturalkids® Ranch entstehen können.

§8.5 Die Arbeit mit Pferden bringt automatisch Risiken mit sich, da es sich um die Zusammenarbeit mit einem Lebewesen handelt. Allergien, Unfallgefahr, verschmutzte Kleidung etc. kann eine natürliche Folge unserer Arbeit sein. Das Mitglied bzw. dessen gesetzlicher Vertreter erklärt mit Vertragsabschluss, darüber umfassend aufgeklärt worden zu sein.

§8.6 Die Naturalkids® Ranch haftet nicht für verloren gegangene oder beschädigte Sachen bzw. (Wert-)Gegenstände. Dies gilt auch für Fahrzeuge, die auf dem Gelände der Naturalkids® Ranch abgestellt sind.

§8.7 Für Beschädigungen im Innen- und Außenbereich, sowie für den Verlust von Gegenständen der Naturalkids® Ranch während des Aufenthalts des Gastes/der Gäste haftet der Kunde. Wir empfehlen den Abschluss einer Haftpflichtversicherung.

§9 Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), Leistungsbeschreibungen und Preise

§9.1 Die allgemeinen Geschäftsbedingungen können geändert werden, soweit hierdurch wesentliche Regelungen des Vertragsverhältnisses nicht berührt werden und dies zur Anpassung an weitere Entwicklungen erforderlich ist, welche bei Vertragsschluss nicht abzusehen waren und deren Nichtberücksichtigung die Ausgewogenheit des Vertragsverhältnisses stören würde. Wesentliche Regelungen sind insbesondere solche über Art und Umfang der vertraglich vereinbarten Leistungen und die Laufzeit einschließlich der Regelungen zur Kündigung. Ferner können Anpassungen oder Ergänzungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgenommen werden, soweit dies zur Beseitigung von Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages aufgrund von nach Vertragsschluss entstandenen Regelungslücken erforderlich ist. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn sich die Rechtsprechung ändert und eine oder mehrere Klauseln dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen davon betroffen sind.

§9.2. Die Natural Kids Ranch hat das Recht, jederzeit die Mitgliedsbeiträge mit einer Ankündigungsfrist von 30 Tagen einseitig anzupassen. Die Änderung gilt erst nach Ablauf der Grundlaufzeit des Vertrages für das jeweilige Mitglied bzw. dessen gesetzlichen Vertreters. Bei einer Beitragserhöhung steht dem Mitglied ein außerordentliches Kündigungsrecht unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Monatsende zu. Dieses kann nur innerhalb der ersten 4 Wochen nach Veröffentlichung der Beitragserhöhung ausgeübt werden.

§9.3 Die Leistungsbeschreibungen können geändert werden, wenn dies aus wichtigem Grund erforderlich ist, der Kunde hierdurch gegenüber der bei Vertragsschluss einbezogenen Leistungsbeschreibung objektiv nicht schlechter gestellt (z.B. Beibehaltung oder Verbesserung von Kursinhalten) und von dieser nicht deutlich abgewichen wird.

§10 Sonstiges

§10.1 Für die vertraglichen Beziehungen der Parteien gilt deutsches Recht.

§10.2 Die Teilnehmer/-innen können während der Veranstaltung in Bild und Ton aufgezeichnet werden. Mit Vertragsabschluss gestatten die Erziehungsberechtigten, dass diese Aufzeichnungen zu Werbe- und Schulungszwecken genutzt werden dürfen.

§11 Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.